



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАКАЗУ НЕДОСТАЮЩИХ НАКЛЕЕК

Как заказать недостающие наклейки	1-3
Вы оформили заказ, что дальше?	4-5
Сколько ждать посылку?	6
При получении заказа возникли проблемы?	6



Как заказать недостающие наклейки (1)

1. Зарегистрируйтесь на сайте

без регистрации дальнейший заказ недостающих наклеек невозможен.

2. На Ваш email автоматически придет письмо.

Подтвердите регистрацию, перейдя по ссылке.

3. Войдите в Ваш аккаунт.

4. Перейдите в «Интернет магазин» и выберите нужную Вам коллекцию.

5. Внесите номера наклеек, которые вы хотите заказать (до 50 шт.) – добавьте их в корзину.

6. Заполните адрес доставки латинскими буквами.

Доставка осуществляется международной почтой из Италии. Почта России идентифицирует отправление по индексу.

7. Проверьте правильность всех введенных данных.

После подтверждения заказа и выхода из Интернет-магазина Вы не сможете внести никакие изменения, т.к. обработка заказа начнется автоматически.

8. После проверки адреса снова перейдите в корзину.

9. Повторно заполните поля «район» и «почтовый индекс».

10. Поставьте галочку в поле «Стоимость отправки по почте 400 рублей».

Других способов доставки нет. Ваши наклейки отправляются напрямую с производства в Италии. Курьерская доставка не осуществляется. Самостоятельно забрать заказ можно только в центральном офисе г. Модена, Италия.

Логин = Ваш действующий email
Пароль = любой на Ваш выбор
(с использованием только букв латинского алфавита и цифр)



Как заказать недостающие наклейки (2)

Это окно появляется после заполнения и проверки адреса доставки и Вашего повторного возвращения в «Корзину». Обратите внимание на поля «район» и «индекс»!

Google Корзина collectibles.paninirossija.com/store/col_rus_ru/checkout/cart

Корзина

LOL SURPRISE

[Редактировать](#)

12,00 руб.

24,00 руб.

Товар в наличии
 003, 004
 Дата рождения коллекционера
 01.02.1997
 Пол коллекционера
 М

[« Вернуться к выбору товаров](#)

[Обновить корзину](#)

Коды скидок

Введите код купона, если он у вас есть.

[Использовать купон](#)

Рассчитать стоимость доставки и величину налога

Укажите Ваше местоположение для оценки стоимости доставки.

Страна*

Штат/район

Почтовый индекс

[Получить итоговую цену](#)

Стоимость отправки по почте 400,00 руб.

[Обновить итоговую сумму](#)

Предварительный итог 24,00 руб.
 Скидка (интернет-заказа 10%) -2,40 руб.
Итого к оплате 21,60 руб.

[✓ Перейти к оформлению заказа](#)

П.9

П.10


Мы используем технические файлы cookies и файлы cookies третьих сторон. Технические и ассимилированные файлы cookies устанавливаются незамедлительно, файлы cookies третьих сторон будут установлены только при получении вашего согласия. Мы рекомендуем принимать файлы cookies третьих сторон для получения всех возможностей нашего сайта. Для получения более подробной информации о файлах cookies и о способе их удаления см. нашу Политику для файлов cookies . [Нет](#) [ДА](#)



Как заказать недостающие наклейки (3)

11. Перейдите к оформлению заказа:


Доставка → Продолжить → Продолжить → Оформить заказ


 PANINI S.P.A. - SOCIO UNICO - Viale Emilio Po, 380 - 41126 Modena Italia - Tel +39 059 382111
 Fax +39 059 327431 - Capitale Sociale 412.000.000.00 I.V. - Codice Fiscale e Numero Registro
 Imprese 0270191206 - Partita IVA IT0270191206 - Numero di iscrizione al R.E.A. di Modena 0544704


Panini E-PAYMENT

Ссылка на заказ : [MCOI_RUS_RU]2000011315
 Итоговая сумма : 421.60 RUB
 Получатель : PANINI GROUP


Пожалуйста, выберите метод платежа, щелкнув по логотипу.

VISA 

MasterCard 

Maestro  Можете ли вы реально заплатить своей картой Maestro?

Уверенность о конфиденциальности: Какие персональные данные собираются и как они используются?

 **PostFinance**
 Payment Services Provided

12. Выберите тип кредитной карты, нажав на соответствующий логотип.

13. Внесите данные кредитной карты для оплаты заказа.



Вы оформили заказ, что дальше? (1)

1. После того, как Вы оформите заказ, он будет обрабатываться 1-2 рабочих дня.
2. Как только ваш заказ будет обработан и отправлен в компанию по международной доставке, Вам на электронную почту, указанную при регистрации, придет автоматическое письмо с подтверждением.

подтверждение отправки %OrderId%

Уважаемый коллекционер!

Ваш заказ был выслан сегодня и будет доставлен в ближайшее время. Вы получите еще одно письмо с номером для отслеживания заказа и ссылкой, по которой Вы всегда сможете посмотреть на какой стадии исполнения Ваш заказ находится в настоящий момент.

Обращаем Ваше внимание, что доставка может занять около 45 дней.

Если по прошествии этого времени Ваш заказ не будет доставлен или будет доставлен некорректно (ошибки или некомплектность заказа), Вы можете оставить соответствующую рекламацию на сайте %WebSiteURL% в разделе "Контакты".

Это сообщение сгенерировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Благодарим Вас за использование нашего сервиса заказа недостающих наклеек!

--

С уважением

PANINI S.p.A.



Вы оформили заказ, что дальше? (2)

3. В течение 2-3 дней с момента отправления в компанию по международной доставке Вашего заказа, он отправляется в Россию. В этот момент на электронную почту, указанную при регистрации, придет автоматическое письмо с трек-номером для отслеживания посылки. Проверить местонахождение посылке можно на сайте Почты России, www.17track.net или <https://gdeposylka.ru/>

Трек-номер
Вашей посылки

Уважаемый коллекционер!

Настоящим письмом информируем Вас о том, что Ваш заказ был отправлен со следующим кодом для отслеживания:
[RW](#) _____ [CH](#)

Чтобы узнать местонахождение посылки с заказом, введите этот код для отслеживания на сайте www.17track.net

Ниже Вы можете ознакомиться с деталями Вашего заказа:

Заказ	OV000	
Интернет заказ	WEB200000	

Адрес

Russia

Продукт	Описание	
00	PANINI карты	- Отдельные наклейки/

Номер заказа
для решения
всех
возникающих
вопросов



Сколько ждать посылку?

1. На обработку, сборку и отправление Вашего заказа в среднем уходит 4-6 рабочих дней.
2. Доставка заказа осуществляется международной почтой из Италии до границы РФ, далее – Почтой России. В зависимости от дальности расположения Вашего населенного пункта от распределительных центров Почты России, Ваша посылка может идти от 14 до 45 дней с момента получения Вами трек-номера.

При получении заказа возникли проблемы?

В случае возникновения проблем с Вашим заказом просьба обращаться через форму обратной связи «Контакты» с указанием номера заказа и Вашего вопроса на русском языке.